

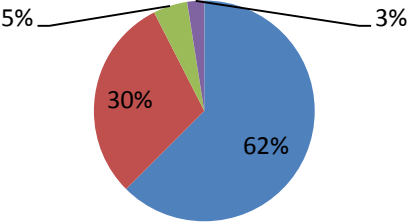
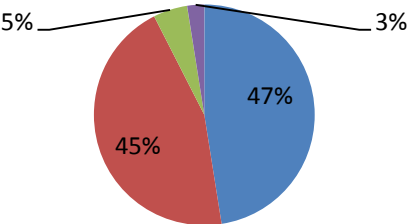
利用者アンケート調査結果

日頃よりアクティー米沢をご利用いただきありがとうございます。
 当館をご利用の皆様から率直な評価をいただくことにより、
 施設運営の見直しや、サービス向上につなげることを目的に
 利用者アンケートを実施いたしました。
 皆様の意見を踏まえ、今後もサービス向上へ努力して参ります。
 ご協力ありがとうございました。

実施期間 H28.11.4～11.30 アンケート回収枚数 45枚 ※集計結果は無回答を除く

質 問	回 答	
問1 当日の利用場所	<ul style="list-style-type: none"> ■会議室 36% ■体育施設 57% ■その他 7% 	
問2 性 別	<ul style="list-style-type: none"> ■男性 61% ■女性 39% 	
問2 年 齢	<ul style="list-style-type: none"> ■10代 0% ■20代 0% ■30代 7% ■40代 29% ■50代 27% ■60代 29% ■70代以上 8% 	
問2 お住まい	<ul style="list-style-type: none"> ■市内 72% ■県内 23% ■県外 5% 	
問3 利用期間	<ul style="list-style-type: none"> ■初めて 0% ■半年未満 7% ■半年以上1年未満 5% ■1年以上3年未満 16% ■3年以上5年未満 23% ■5年以上10年未満 19% ■10年以上 30% 	
問4 利用頻度	<ul style="list-style-type: none"> ■週5回以上 7% ■週1回以上 39% ■月に数回程度 23% ■半年に数回程度 7% ■年に数回程度 19% ■その他 5% 	

<p>問5 よく利用する場所</p>	<p>■第一会議室 20% ■第二会議室 9% ■第三会議室 7% ■大会議室 3% ■研修室 12% ■体育室 8% ■エクササイズ室 7% ■トレーニング室 34% ■その他 0%</p>	
<p>問6 利用目的</p>	<p>■会議 6% ■講演会 2% ■講習会 15% ■研修会 6% ■相談会 7% ■面接会 2% ■サークル活動 4% ■運動 15% ■大会 2% ■催事 0% ■トレーニング 39% ■情報収集 0% ■その他 2%</p>	
<p>問7 評価する点</p>	<p>■立地条件の良さ 28% ■使用料の安さ 34% ■利用しやすい開館時間 17% ■充実した設備・備品 6% ■情報発信・収集 0% ■自主事業 1% ■職員の対応 10% ■その他 4%</p>	
<p>問9-ア 利用申込手続き 【利用しやすさについて】</p>	<p>■利用しやすい 58% ■やや利用しやすい 28% ■やや利用しにくい 14% ■利用しにくい 0%</p>	
<p>問9-イ 使用料金 【利用しやすさについて】</p>	<p>■安い 66% ■やや安い 34% ■やや高い 0% ■高い 0%</p>	
<p>問9-ウ 使用時間の区分 (貸出時間1時間単位制) 【利用しやすさについて】</p>	<p>■利用しやすい 71% ■やや利用しやすい 20% ■やや利用しにくい 9% ■利用しにくい 0%</p>	
<p>問9-エ 設備・貸出備品 【利用しやすさについて】</p>	<p>■満足 42% ■やや満足 36% ■やや不満足 11% ■不満足 11%</p>	
<p>問9-オ 職員の対応 【利用しやすさについて】</p>	<p>■満足 55% ■やや満足 37% ■やや不満足 8% ■不満足 0%</p>	

<p>問9-カ 清掃状況 【利用しやすさについて】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 綺麗 62% ■ やや綺麗 30% ■ やや汚い 5% ■ 汚い 3% 	
<p>問10 総合評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 満足 47% ■ やや満足 45% ■ やや不満足 5% ■ 不満足 3% 	
<p>問8 今後増やして欲しい スポーツ(用具)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ランニングマシン【同回答6件】 ・背筋のトレーニングマシン ・ぶらさがり健康器具 ・ヨガマット ・ボートをこぐような器具。新しいマット(ストレッチ) ・トレーニング全般 ・トレーニング室のマシンの修理、トレーニングマシンの充実 	
<p>問11 今後期待するサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで通りでいいです ・使用マシン等から見て、現状維持、満足 ・プロジェクターを設置するにあたり、机一つ分を占領することになるので、天井から吊るした状態等の貴施設のプロジェクター(固定式)を設置していただければ有難いです ・名前を書くのが面倒。カードの提示だけにしてください。あとは自己責任です ・毎日でなくては良いが、トレーニング室に指導員がいても良いと思う。トレーニング室のルールなど告知物をもっと明確にわかりやすく貼り出すと良い。体をほぐす、ととのえる教室がほしい ・トレーニングされている方々は、体温が上がり、室温があつく感じ、長くトレーニングできない。もう少し、低い温度設定がこのましい ・体育室やエクササイズ室での教室を多く開いてほしい。米沢で活躍されている先生がたくさんいらっしゃるので定期的にいろんな運動教室をいろんな時間帯で受けられると嬉しい 	

問12
ご意見・ご感想

- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとう、おかげで健康です！
- ・約25年近くのおつき合いで大変感謝しております。続けられる限り頑張ります
- ・今回と同じ講習会を山形市で2回酒田市で2回開催しましたが、アクティー米沢の担当職員の方々の対応が一番良かったと思います。ぜひ来年も利用させていただきたいと思います。ありがとうございました
- ・荷物を運ぶエレベーターがほしい
- ・エレベーターがほしい。重い荷物を2Fに上げるのが大変
- ・トイレに洋式トイレを造ってほしい
- ・冬場手指消毒するもの。インフルエンザ対策など
- ・2階研修室の照明が一部つかない
- ・月・木曜日に更衣室のカビ対策のために使用できない時間があるが、せめて更衣室側だけは使用できるようにしてほしい
- ・体育室の上をランニングする時まん中を歩く人がいてじゃま
- ・トレーニングを利用されている方で、香水やコロン等のおおいが発生されている。せまい空間でのトレーニングの為、迷惑である
- ・上記でも書いたが、トレーニング室があるのにトレーニングの指導員がいないのはどうかと思う。事故、ケガがあったらどうするのか？とってしまう
- ・ジムの様にスタジオレッスンがあると嬉しい。有料でもいいと思います。500円～1,000円くらいなら