

# アクティー米沢をご利用の皆様へ 利用者アンケートご協力をお願い

日頃より、アクティー米沢をご利用いただきありがとうございます。

このアンケートは、当施設をご利用の皆様から率直な評価をいただくことにより、施設運営の見直しや、サービス向上等を目的に行っております。

是非、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

**問 1** 本日のご利用場所はどちらですか。該当する数字に○をつけてください。

- |        |                              |        |
|--------|------------------------------|--------|
| 1. 会議室 | 2. 体育施設（体育室・トレーニング室・エクササイズ室） | 3. その他 |
|--------|------------------------------|--------|

**問 2** 性別・年齢・お住まいについて、該当する数字に○をつけてください。

性別	1. 男性	2. 女性					
年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 県内	3. 県外				

**問 3** 当館を利用しはじめてどれくらいになりますか。該当する数字に○をつけてください。

- |              |          |             |             |             |
|--------------|----------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 初めて       | 2. 半年未満  | 3. 半年以上1年未満 | 4. 1年以上3年未満 | 5. 3年以上5年未満 |
| 6. 5年以上10年未満 | 7. 10年以上 |             |             |             |

**問 4** どれくらいの頻度で利用していますか。該当する数字に○をつけてください。

- |          |          |           |            |           |
|----------|----------|-----------|------------|-----------|
| 1. 週5回以上 | 2. 週1回以上 | 3. 月に数回程度 | 4. 半年に数回程度 | 5. 年に数回程度 |
| 6. その他【  | 】        |           |            |           |

**問 5** よく利用する場所はどちらですか。該当する数字すべてに○をつけてください。

- |            |            |          |         |        |        |
|------------|------------|----------|---------|--------|--------|
| 1. 第一会議室   | 2. 第二会議室   | 3. 第三会議室 | 4. 大会議室 | 5. 研修室 | 6. 体育室 |
| 7. エクササイズ室 | 8. トレーニング室 | 9. その他【  | 】       |        |        |

**問 6** ご利用の目的について、該当する数字すべてに○をつけてください。

- |                    |          |        |        |            |        |
|--------------------|----------|--------|--------|------------|--------|
| 1. 会議（打合せ）         | 2. 講演会   | 3. 講習会 | 4. 研修会 | 5. 相談会     | 6. 面接会 |
| 7. サークル活動（文化系・運動系） | 8. 運動    | 9. 大会  | 10. 催事 | 11. トレーニング |        |
| 12. 情報収集           | 13. その他【 | 】      |        |            |        |

**問 7** 当館のどのような点が評価できますか。該当する数字すべてに○をつけてください。

- |            |           |               |              |   |
|------------|-----------|---------------|--------------|---|
| 1. 立地条件の良さ | 2. 使用料の安さ | 3. 利用しやすい開館時間 | 4. 充実した設備・備品 |   |
| 5. 情報発信・収集 | 6. 自主事業   | 7. 職員の対応      | 8. その他【      | 】 |

【裏面へ続きます→】

問 8 当施設の利用しやすさについてお尋ねします。

各項目で該当する数字に○をつけてください。また、その理由をお書きください。

ア. 貸室空き状況の確認・予約・申請など、利用申込手続きについて

1. 利用しやすい 2. やや利用しやすい 3. やや利用しにくい 4. 利用しにくい

理由

イ. 使用料金について

1. 安い 2. やや安い 3. やや高い 4. 高い

理由

ウ. 使用時間の区分（貸出時間 1 時間単位制）について

1. 利用しやすい 2. やや利用しやすい 3. やや利用しにくい 4. 利用しにくい

理由

エ. 施設の設定や貸出備品について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足

理由

オ. 職員の対応について（挨拶・言葉づかい・対応時の印象・説明の分かりやすさなど）

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足

理由

カ. 清掃状況について

1. 綺麗 2. やや綺麗 3. やや汚い 4. 汚い

理由

問 9 当館を総合的に見て、どの程度満足していますか。該当する数字に○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満足 4. 不満足

問 10 今後どのようなサービスを期待されますか。ご自由にお書きください。

問 11 その他お気づきの点やご意見・ご感想等ございましたら、ご自由にお書きください。

以上でアンケート終了です。ご協力ありがとうございました。

アンケート用紙は、1 階・2 階ロビーのアンケート回収箱に入れてください。

集計結果は館内掲示板、ホームページで発表いたします。