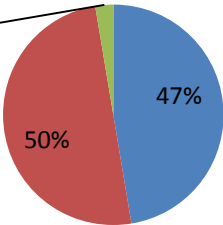
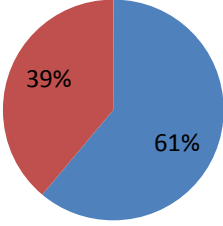
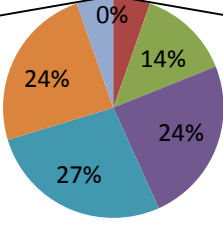
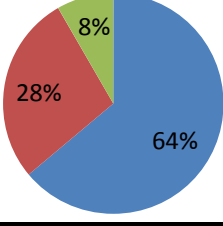
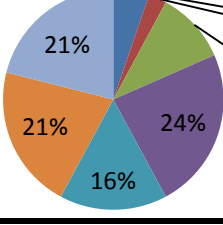
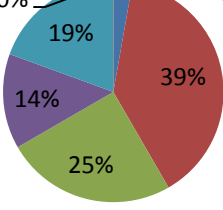


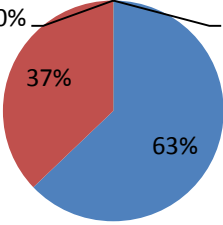
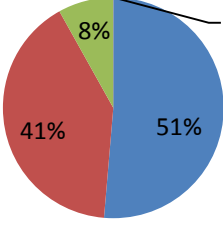
# 利用者アンケート調査結果

日頃よりアクティー米沢をご利用いただきありがとうございます。  
 当館をご利用の皆様から率直な評価をいただくことにより、  
 施設運営の見直しや、サービス向上につなげることを目的に  
 利用者アンケートを実施いたしました。  
 皆様の意見を踏まえ、今後もサービス向上へ努力して参ります。  
 ご協力ありがとうございました。

実施期間 H30.1.5~1.31 アンケート回収枚数 38枚 ※集計結果は無回答を除く

質 問	回 答	
問1 当日の利用場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>■会議室 47%</li> <li>■体育施設 50%</li> <li>■その他 3%</li> </ul>	
問2 性 別	<ul style="list-style-type: none"> <li>■男性 61%</li> <li>■女性 39%</li> </ul>	
問2 年 齢	<ul style="list-style-type: none"> <li>■10代 0%</li> <li>■20代 6%</li> <li>■30代 14%</li> <li>■40代 24%</li> <li>■50代 27%</li> <li>■60代 24%</li> <li>■70代以上 5%</li> </ul>	
問2 お住まい	<ul style="list-style-type: none"> <li>■市内 64%</li> <li>■県内 28%</li> <li>■県外 8%</li> </ul>	
問3 利用期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>■初めて 5%</li> <li>■半年未満 3%</li> <li>■半年以上1年未満 10%</li> <li>■1年以上3年未満 24%</li> <li>■3年以上5年未満 16%</li> <li>■5年以上10年未満 21%</li> <li>■10年以上 21%</li> </ul>	
問4 利用頻度	<ul style="list-style-type: none"> <li>■週5回以上 3%</li> <li>■週1回以上 39%</li> <li>■月に数回程度 25%</li> <li>■半年に数回程度 14%</li> <li>■年に数回程度 19%</li> <li>■その他 0%</li> </ul>	

<p>問5 よく利用する場所</p>	<p>■第一会議室 29% ■第二会議室 6%          ■第三会議室 6% ■大会議室 2%          ■研修室 9% ■体育室 17%          ■エクササイズ室 8%          ■トレーニング室 23% ■その他 0%</p>	
<p>問6 利用目的</p>	<p>■会議 13% ■講演会 2%          ■講習会 11% ■研修会 9%          ■相談会 2% ■面接会 4%          ■サークル活動 15% ■運動 17%          ■大会 0% ■催事 0%          ■トレーニング 21% ■情報収集 0%          ■その他 6%</p>	
<p>問7 評価する点</p>	<p>■立地条件の良さ 32%          ■使用料の安さ 36%          ■利用しやすい開館時間 17%          ■充実した設備・備品 6%          ■情報発信・収集 0% ■自主事業 1%          ■職員の対応 7% ■その他 1%</p>	
<p>問8-ア 利用申込手続き 【利用しやすさについて】</p>	<p>■利用しやすい 59%          ■やや利用しやすい 25%          ■やや利用しにくい 16%          ■利用しにくい 0%</p>	
<p>問8-イ 使用料金 【利用しやすさについて】</p>	<p>■安い 71%          ■やや安い 29%          ■やや高い 0%          ■高い 0%</p>	
<p>問8-ウ 使用時間の区分 (貸出時間1時間単位制) 【利用しやすさについて】</p>	<p>■利用しやすい 79%          ■やや利用しやすい 18%          ■やや利用しにくい 3%          ■利用しにくい 0%</p>	
<p>問8-エ 設備・貸出備品 【利用しやすさについて】</p>	<p>■満足 37%          ■やや満足 40%          ■やや不満足 20%          ■不満足 3%</p>	
<p>問8-オ 職員の対応 【利用しやすさについて】</p>	<p>■満足 66%          ■やや満足 28%          ■やや不満足 3%          ■不満足 3%</p>	

<p>問8-カ 清掃状況 【利用しやすさについて】</p>	<p>■ 綺麗 63% ■ やや綺麗 37% ■ やや汚い 0% ■ 汚い 0%</p>	
<p>問9 総合評価</p>	<p>■ 満足 51% ■ やや満足 41% ■ やや不満足 8% ■ 不満足 0%</p>	
<p>問10 今後期待するサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分なので、特になし。</li> <li>・空調をもっと便利に。貸出の備品ももう少し新しいものに。</li> <li>・椅子、机を軽いものにしてほしい。</li> <li>・無休にしてほしい。</li> <li>・トレーニング室の機器を新しいものにしてもらいたい。</li> <li>・トレーニング室の設備の更新。</li> <li>・シャワーのみではなく風呂+シャンプーがあれば尚良い。</li> <li>・職員はネームプレートを付けたらどうか。</li> </ul>	
<p>問11 ご意見・ご感想</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館と同時に世話になり助かっています。アツという間に25年以上経ちます。今後ともよろしくお願いします。</li> <li>・入館時間がもう少し早いとありがたいです。準備などのため。</li> <li>・大会議室を利用させていただきましたが、マイクが不調で使うことができませんでした。設備品は定期的に確認されると良いと思います。今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・トイレの洋式化。</li> <li>・スタッフの対応が…ん?! という時が時々あります。機嫌の良い時と悪い時で…ん?! 良い時もあります。今後も使用いたしたく、笑顔でお願いいたします。</li> <li>・ランニングマシンの順番表に予約表ではありませんと記入してありますが、順番予約表なので必要ありません。意味不明です。</li> <li>・座る椅子を多くして。</li> <li>・私個人としてはランニングコースで遅い人は内側を走って(歩いて)ほしい。外側から追い越すルールがうれしい。</li> <li>・ランニングマシンの時間を増やしてほしい。</li> </ul>	

# 利用者アンケート年度比較

質問内容	回答	平成29年度	平成28年度
【利用しやすさについて】 貸室の空き状況の確認・予約・申請など、 利用申込手続きについて	利用しやすい	59%	58%
	やや利用しやすい	25%	28%
	やや利用しにくい	16%	14%
	利用しにくい	0%	0%
【利用しやすさについて】 使用料金について	安い	71%	66%
	やや安い	29%	34%
	やや高い	0%	0%
	高い	0%	0%
【利用しやすさについて】 使用時間の区分(貸出時間1時間単位制)について	利用しやすい	79%	71%
	やや利用しやすい	18%	20%
	やや利用しにくい	3%	9%
	利用しにくい	0%	0%
【利用しやすさについて】 施設の設備や貸出備品について	満足	37%	42%
	やや満足	40%	36%
	やや不満足	20%	11%
	不満足	3%	11%
【利用しやすさについて】 職員の対応について (挨拶・言葉づかい・対応時の印象・説明の分かりやすさ…など)	満足	66%	55%
	やや満足	28%	37%
	やや不満足	3%	8%
	不満足	3%	0%
【利用しやすさについて】 清掃状況について	綺麗	63%	62%
	やや綺麗	37%	30%
	やや汚い	0%	5%
	汚い	0%	3%
当館を総合的に見て、どの程度満足していますか	満足	51%	47%
	やや満足	41%	45%
	やや不満足	8%	5%
	不満足	0%	3%