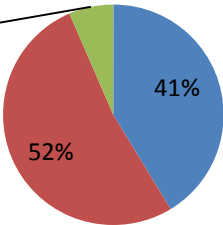
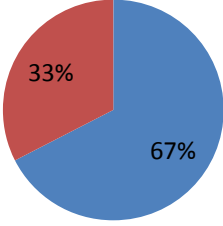
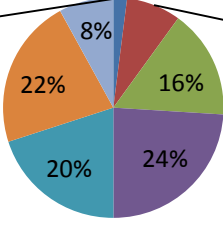
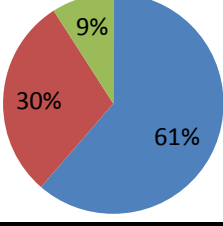
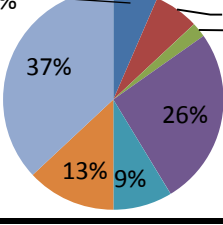
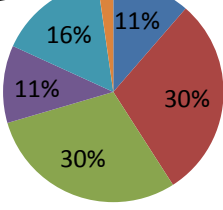


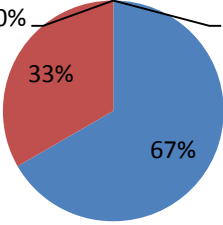
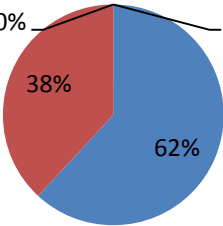
利用者アンケート調査結果

日頃よりアクティー米沢をご利用いただきありがとうございます。
 当館をご利用の皆様から率直な評価をいただくことにより、
 施設運営の見直しや、サービス向上につなげることを目的に
 利用者アンケートを実施いたしました。
 皆様の意見を踏まえ、今後もサービス向上へ努力して参ります。
 ご協力ありがとうございました。

実施期間 H30.11.4～11.30 アンケート回収枚数 46枚 ※集計結果は無回答を除く

質 問	回 答	
問1 当日の利用場所	<ul style="list-style-type: none"> ■会議室 41% ■体育施設 52% ■その他 7% 	
問2 性別	<ul style="list-style-type: none"> ■男性 67% ■女性 33% 	
問2 年齢	<ul style="list-style-type: none"> ■10代 2% ■20代 8% ■30代 16% ■40代 24% ■50代 20% ■60代 22% ■70代以上 8% 	
問2 お住まい	<ul style="list-style-type: none"> ■市内 61% ■県内 30% ■県外 9% 	
問3 利用期間	<ul style="list-style-type: none"> ■初めて 6% ■半年未満 7% ■半年以上1年未満 2% ■1年以上3年未満 26% ■3年以上5年未満 9% ■5年以上10年未満 13% ■10年以上 37% 	
問4 利用頻度	<ul style="list-style-type: none"> ■週5回以上 11% ■週1回以上 30% ■月に数回程度 30% ■半年に数回程度 11% ■年に数回程度 16% ■その他 2%(初めて) 	

<p>問5 よく利用する場所</p>	<p>■第一会議室 12% ■第二会議室 9% ■第三会議室 5% ■大会議室 18% ■研修室 5% ■体育室 12% ■エクササイズ室 9% ■トレーニング室 28% ■その他 2%(初めて)</p>	<table border="1"> <caption>問5 よく利用する場所</caption> <tr><th>場所</th><th>割合</th></tr> <tr><td>第一会議室</td><td>12%</td></tr> <tr><td>第二会議室</td><td>9%</td></tr> <tr><td>第三会議室</td><td>5%</td></tr> <tr><td>大会議室</td><td>18%</td></tr> <tr><td>研修室</td><td>5%</td></tr> <tr><td>体育室</td><td>12%</td></tr> <tr><td>エクササイズ室</td><td>9%</td></tr> <tr><td>トレーニング室</td><td>28%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>2%</td></tr> </table>	場所	割合	第一会議室	12%	第二会議室	9%	第三会議室	5%	大会議室	18%	研修室	5%	体育室	12%	エクササイズ室	9%	トレーニング室	28%	その他	2%								
場所	割合																													
第一会議室	12%																													
第二会議室	9%																													
第三会議室	5%																													
大会議室	18%																													
研修室	5%																													
体育室	12%																													
エクササイズ室	9%																													
トレーニング室	28%																													
その他	2%																													
<p>問6 利用目的</p>	<p>■会議 7% ■講演会 3% ■講習会 16% ■研修会 3% ■相談会 5% ■面接会 2% ■サークル活動 7% ■運動 19% ■大会 2% ■催事 0% ■トレーニング 26% ■情報収集 0% ■その他 10% (コンサート・ダンス・健診会場・上映会)</p>	<table border="1"> <caption>問6 利用目的</caption> <tr><th>目的</th><th>割合</th></tr> <tr><td>会議</td><td>7%</td></tr> <tr><td>講演会</td><td>3%</td></tr> <tr><td>講習会</td><td>16%</td></tr> <tr><td>研修会</td><td>3%</td></tr> <tr><td>相談会</td><td>5%</td></tr> <tr><td>面接会</td><td>2%</td></tr> <tr><td>サークル活動</td><td>7%</td></tr> <tr><td>運動</td><td>19%</td></tr> <tr><td>大会</td><td>2%</td></tr> <tr><td>催事</td><td>0%</td></tr> <tr><td>トレーニング</td><td>26%</td></tr> <tr><td>情報収集</td><td>0%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>10%</td></tr> </table>	目的	割合	会議	7%	講演会	3%	講習会	16%	研修会	3%	相談会	5%	面接会	2%	サークル活動	7%	運動	19%	大会	2%	催事	0%	トレーニング	26%	情報収集	0%	その他	10%
目的	割合																													
会議	7%																													
講演会	3%																													
講習会	16%																													
研修会	3%																													
相談会	5%																													
面接会	2%																													
サークル活動	7%																													
運動	19%																													
大会	2%																													
催事	0%																													
トレーニング	26%																													
情報収集	0%																													
その他	10%																													
<p>問7 評価する点</p>	<p>■立地条件の良さ 16% ■使用料の安さ 37% ■利用しやすい開館時間 20% ■充実した設備・備品 8% ■情報発信・収集 1% ■自主事業 1% ■職員の対応 15% ■その他 2%(駐車場)</p>	<table border="1"> <caption>問7 評価する点</caption> <tr><th>評価点</th><th>割合</th></tr> <tr><td>立地条件の良さ</td><td>16%</td></tr> <tr><td>使用料の安さ</td><td>37%</td></tr> <tr><td>利用しやすい開館時間</td><td>20%</td></tr> <tr><td>充実した設備・備品</td><td>8%</td></tr> <tr><td>情報発信・収集</td><td>1%</td></tr> <tr><td>自主事業</td><td>1%</td></tr> <tr><td>職員の対応</td><td>15%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>2%</td></tr> </table>	評価点	割合	立地条件の良さ	16%	使用料の安さ	37%	利用しやすい開館時間	20%	充実した設備・備品	8%	情報発信・収集	1%	自主事業	1%	職員の対応	15%	その他	2%										
評価点	割合																													
立地条件の良さ	16%																													
使用料の安さ	37%																													
利用しやすい開館時間	20%																													
充実した設備・備品	8%																													
情報発信・収集	1%																													
自主事業	1%																													
職員の対応	15%																													
その他	2%																													
<p>問8-ア 利用申込手続き 【利用しやすさについて】</p>	<p>■利用しやすい 63% ■やや利用しやすい 34% ■やや利用しにくい 3% ■利用しにくい 0%</p>	<table border="1"> <caption>問8-ア 利用申込手続き</caption> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>利用しやすい</td><td>63%</td></tr> <tr><td>やや利用しやすい</td><td>34%</td></tr> <tr><td>やや利用しにくい</td><td>3%</td></tr> <tr><td>利用しにくい</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	利用しやすい	63%	やや利用しやすい	34%	やや利用しにくい	3%	利用しにくい	0%																		
評価	割合																													
利用しやすい	63%																													
やや利用しやすい	34%																													
やや利用しにくい	3%																													
利用しにくい	0%																													
<p>問8-イ 使用料金 【利用しやすさについて】</p>	<p>■安い 62% ■やや安い 30% ■やや高い 8% ■高い 0%</p>	<table border="1"> <caption>問8-イ 使用料金</caption> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>安い</td><td>62%</td></tr> <tr><td>やや安い</td><td>30%</td></tr> <tr><td>やや高い</td><td>8%</td></tr> <tr><td>高い</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	安い	62%	やや安い	30%	やや高い	8%	高い	0%																		
評価	割合																													
安い	62%																													
やや安い	30%																													
やや高い	8%																													
高い	0%																													
<p>問8-ウ 使用時間の区分 (貸出時間1時間単位制) 【利用しやすさについて】</p>	<p>■利用しやすい 68% ■やや利用しやすい 18% ■やや利用しにくい 11% ■利用しにくい 3%</p>	<table border="1"> <caption>問8-ウ 使用時間の区分</caption> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>利用しやすい</td><td>68%</td></tr> <tr><td>やや利用しやすい</td><td>18%</td></tr> <tr><td>やや利用しにくい</td><td>11%</td></tr> <tr><td>利用しにくい</td><td>3%</td></tr> </table>	評価	割合	利用しやすい	68%	やや利用しやすい	18%	やや利用しにくい	11%	利用しにくい	3%																		
評価	割合																													
利用しやすい	68%																													
やや利用しやすい	18%																													
やや利用しにくい	11%																													
利用しにくい	3%																													
<p>問8-エ 設備・貸出備品 【利用しやすさについて】</p>	<p>■満足 50% ■やや満足 32% ■やや不満足 15% ■不満足 3%</p>	<table border="1"> <caption>問8-エ 設備・貸出備品</caption> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>満足</td><td>50%</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>32%</td></tr> <tr><td>やや不満足</td><td>15%</td></tr> <tr><td>不満足</td><td>3%</td></tr> </table>	評価	割合	満足	50%	やや満足	32%	やや不満足	15%	不満足	3%																		
評価	割合																													
満足	50%																													
やや満足	32%																													
やや不満足	15%																													
不満足	3%																													
<p>問8-オ 職員の対応 【利用しやすさについて】</p>	<p>■満足 78% ■やや満足 22% ■やや不満足 0% ■不満足 0%</p>	<table border="1"> <caption>問8-オ 職員の対応</caption> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>満足</td><td>78%</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>22%</td></tr> <tr><td>やや不満足</td><td>0%</td></tr> <tr><td>不満足</td><td>0%</td></tr> </table>	評価	割合	満足	78%	やや満足	22%	やや不満足	0%	不満足	0%																		
評価	割合																													
満足	78%																													
やや満足	22%																													
やや不満足	0%																													
不満足	0%																													

<p>問8-力 清掃状況 【利用しやすさについて】</p>	<p>■ 綺麗 67% ■ やや綺麗 33% ■ やや汚い 0% ■ 汚い 0%</p>	
<p>問9 総合評価</p>	<p>■ 満足 62% ■ やや満足 38% ■ やや不満足 0% ■ 不満足 0%</p>	
<p>問10 今後期待するサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・このままで良いと思う ・エレベーターの設置 ・洋式トイレを！ ・チケットがあればいいと思います ・予約の方法を考えて欲しい ・県外からの利用のため当日支払できると助かります ・レストランの再開を希望します ・大会議室の照明を会議ができるレベルにしてほしい ・講習会などで大会議室(第二・第三)を使用する際、日の光をさえぎる為カーテンを閉めると会場内が暗いと感じる。間接照明なので仕方ないのだが、できれば照明を暖色系ではなく白熱灯系に変えてほしい ・ダンベル、バーベルを利用したい ・最新の器具等の導入 ・トレーニング機器の見直し ・トレーニング室のバイク(自転車)の向きを壁向きにしてほしい。トレーニング器具を使用する時、対面する形になるのでやりづらいから 	
<p>問11 ご意見・ご感想</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます(2件) ・この度はありがとうございました。今後ともよろしくお願ひします ・洋式のトイレがあるとありがたい ・鍵を貸してもらえるところがありがたいです。PCなど気にせずお手伝いに行けます。ありがとうございます ・トレーナーさんが時々いるが、何をしてくれるのか情報がほしい。専門は？どんな勉強をしてきたのかなど ・トレーニング室の自転車設備で脈拍数がわかるのが4台しかないのもう1台入れてほしい。運動状態がわかる為 ・体重計は靴のままでもいいのでは。上履きだから。靴の脱ぎ履きが面倒で利用したいけど利用していない。利用している人、減多に見かけないです ・トレーニング室に私物のトレーニング道具の持込みや、器具使用中の休憩の長さ、機器・器具の移動や立ち話等、マナーが悪い人がいる ・使用後器具を拭かない人が多い(特に学生) ・体育室の上を歩いていたら走っている人に邪魔だと言われた。走っている人は偉いのですか？頭にきました ・土曜日の13時30分～14時30分に更衣室のカビ取りをしていますが、その間更衣ができず不便です。本来は営業時間外にやることではないですか。民間の施設ではありえないことです。是非検討してください 	

利用者アンケート年度比較

質問内容	回答	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【利用しやすさについて】 貸室の空き状況の確認・予約・申請など、 利用申込手続きについて	利用しやすい	58%	59%	63%
	やや利用しやすい	28%	25%	34%
	やや利用しにくい	14%	16%	3%
	利用しにくい	0%	0%	0%
【利用しやすさについて】 使用料金について	安い	66%	71%	62%
	やや安い	34%	29%	30%
	やや高い	0%	0%	8%
	高い	0%	0%	0%
【利用しやすさについて】 使用時間の区分(貸出時間1時間単位制)につ いて	利用しやすい	71%	79%	68%
	やや利用しやすい	20%	18%	18%
	やや利用しにくい	9%	3%	11%
	利用しにくい	0%	0%	3%
【利用しやすさについて】 施設の設備や貸出備品について	満足	42%	37%	50%
	やや満足	36%	40%	32%
	やや不満足	11%	20%	15%
	不満足	11%	3%	3%
【利用しやすさについて】 職員の対応について (挨拶・言葉づかい・対応時の印象・説明の分 かりやすさ…など)	満足	55%	66%	78%
	やや満足	37%	28%	22%
	やや不満足	8%	3%	0%
	不満足	0%	3%	0%
【利用しやすさについて】 清掃状況について	綺麗	62%	63%	67%
	やや綺麗	30%	37%	33%
	やや汚い	5%	0%	0%
	汚い	3%	0%	0%
当館を総合的に見て、どの程度満足していま すか	満足	47%	51%	62%
	やや満足	45%	41%	38%
	やや不満足	5%	8%	0%
	不満足	3%	0%	0%